



Préposé·e au service à la clientèle

Travailler chez nous c'est...

- Travailler dans un environnement convivial en pleine nature (avec le Fjord comme bureau !)
- Créer des liens forts et développer de belles amitiés à travers une foule d'activités entre collègues
- Exercer tes talents pour transmettre le goût de l'aventure
- Bénéficier d'un horaire flexible et de gratuités à nos activités (pour toi et tes proches)
- Faire partie d'une grande famille et créer tes plus beaux souvenirs !

Ta mission

- Accueillir les clients et s'assurer de leur satisfaction
- Fournir de l'information sur les produits et services touristiques de l'organisation et sur les attraits touristiques environnants
- Effectuer des réservations en personne ou par téléphone
- Préparer les arrivées ainsi que la documentation nécessaire pour les activités et les hébergements
- Recevoir des paiements, compter sa caisse et faire un dépôt en fin de journée
- Donner les explications et les consignes concernant les activités et les hébergements

Exigences et compétences

- Souci de l'excellence du service à la clientèle
- Autonomie, courtoisie et polyvalence
- Aptitudes à communiquer et à gérer son stress
- Connaissance de l'anglais et expérience en service à la clientèle/tourisme (atout)

Salaire offert

À discuter selon l'expérience et l'échelle salariale en vigueur

Joins-toi à la famille Cap Jaseux !

Envoie ta candidature (lettre d'intention et cv) à administration@capjaseux.com avant le 31 mars 2024



1-888 674-9114

capjaseux.com